



COMUNE DI PRATA DI PORDENONE

Provincia di Pordenone

Tel. 0434/425111

Fax 0434/610457

e mail: ragioneria@comune.prata.pn.it

P.E.C. : comune.pratadipordenone@certgov.fvg.it



Gestione Ambientale Verificata
n° IT-000639

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ASSICURATIVI DEL COMUNE DI PRATA DI PORDENONE PERIODO DAL 30/09/2020 AL 30/09/2023.

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI SU PIATTAFORMA EAPPALTI FVG ENTRO IL TERMINE ULTIMO DEL 02/09/2020 ORE 12.00

Quesito posto per il lotto 1 ma valido per tutti i lotti:

Domanda: in merito alla domanda di partecipazione si chiede, nel caso in cui la domanda di partecipazione venga firmata da un procuratore/delegato, se la procura notarile possa essere sostituita da delega firmata digitalmente da nominativi muniti di occorrenti poteri.

Risposta: si richiama quanto esposto all'art 6 del disciplinare di gara:

"qualora i poteri del sottoscrittore non risultino dal certificato CCIAA il concorrente dovrà produrre:

- in caso di procura generale o speciale: scansione della procura notarile;
 - in caso di nomina ad una carica sociale: scansione del verbale della delibera dell'organo sociale preposto."
- Non si ritiene pertanto valida una delega firmata digitalmente da nominativi muniti degli occorrenti poteri.

Lotto 1 Polizza All risk patrimonio

Domanda: si chiede di fornire, se possibile, elenco immobili in formato excel. Inoltre si chiede se nella partita 1 beni immobili siano compresi anche beni immobili sottoposti a vincolo, qualora fossero presenti, per effettuare una quotazione corretta chiediamo lo scorporo: D.L. n. 42 del 22.01.2004 e successive modifiche ed esenti da imposte ai sensi della L. 53 del 28/02/1983.

Infine vengono chieste precisazioni in merito alla copertura cyber nel lotto alla risks, vista la presenza di un lotto specifico cyber.

Risposta: purtroppo non abbiamo un elenco immobili in formato excel.

Non risultano immobili vincolati alla Soprintendenza.

Con riguardo alla polizza cyber confermiamo esservi un lotto separato (lotto 8).

Il lotto all risk, quale comprensivo di tutti i rischi, prevede alla partita Maggiori costi, la seguente garanzia: La Società, a parziale deroga dell'Art. "Esclusioni", in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza che provochi l'interruzione totale o parziale dell'attività assicurata, indennizza, fino alla concorrenza della somma assicurata alla relativa partita, le spese straordinarie documentate purché necessariamente sostenute per il proseguimento dell'attività. A titolo esemplificativo, sono comprese le spese sostenute per:
- spese di ricerca, ricostruzione, bonifica e ripristino dati ed archivi conseguenti a virus, hacking, attacchi cibernetici etc.

Lotto 2 Polizza RC Generale

Domanda: richiesta in merito alla statistica sinistri del LOTTO RCT/O, l'importo posto a riserve del sinistro aperto del 24.02.2016.

Risposta: sinistro chiuso senza seguito.

Domanda: viene richiesto se l'ente è proprietario e/o gestisce:

case di cura, riposo, farmacie comunali, servizi sanitari interni, centri diurni per anziani, acquedotto, rete fognaria, raccolta e smaltimento rifiuti, discariche, depuratori, rete distribuzione gas, bar, spacci e/o mense.

Risposta: l'ente non ha case di cura, case di riposo, farmacie comunali e non gestisce servizi sanitari internamente. C'è la gestione diretta del centro sociale anziani. L'acquedotto, la rete fognaria, la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, depuratori e rete distribuzione gas sono dati in gestione a terzi. C'è la piazzola ecologica di proprietà dell'Ente ma gestita dalla ditta che si occupa della raccolta e dello smaltimento dei

rifiuti. Non vi è gestione diretta di bar, spacci o mense (le mense scolastiche sono in gestione ad una ditta esterna nei locali dell'Ente).

Domanda: si chiede se il Comune sia proprietario di rsa, strutture sanitarie, discariche, reti di servizi e simili. Qualora l'Ente non risulti tale chiediamo l'eliminazione degli articoli specifici che richiedono la copertura di tali rischi come: Art. 1 - Elencazione delle garanzie prestate aventi carattere esemplificativo e non limitativo: 7; 9; 10; 11; 15; 16;26; 27; 28; 29; 30; 31; 59. Essendo la procedura al minor prezzo senza la possibilità di variare il capitolato di gara, chiediamo la riformulazione di quest'ultimo.

Risposta : per la prima parte della risposta si richiama quanto esposto nella risposta al precedente quesito. Si informa, altresì, che in questa fase della gara il capitolato non può essere modificato.

Lotto 3 Polizza Libro matricola

Non sono pervenuti quesiti

Lotto 4 Polizza Kasko km

Domanda: si chiede se è necessario fornire cauzione provvisoria in caso di partecipazione anche al solo lotto n.4.

Risposta: si conferma che è necessario fornire cauzione provvisoria in caso di partecipazione anche al solo lotto indicato.

Lotto 5 Polizza Infortuni cumulativa

Domanda: viene chiesto se il rischio Covid-19 è escluso dalla copertura.

Risposta: il rischio Covid-19 è escluso dalla copertura.

Lotto 6 Polizza Tutela giudiziaria

Domanda: viene chiesto qual è la provvigione del broker per questa polizza.

Risposta : la provvigione del broker sulla polizza tutela legale è del 5%.

Lotto 7 Polizza RC Patrimoniale colpa lieve

Non sono pervenuti quesiti

Lotto 8 Polizza Cyber Risk

Domanda: viene chiesto un documento di presentazione del rischio/scheda informativa o questionario tecnico al fine di poter acquisire ulteriori informazioni allo studio del lotto Cyber Risk. Viene inoltre chiesta l'aliquota provvigionale relativa a tutti i lotti oggetto della procedura.

Risposta: è stato fornito un allegato "scheda informativa/questionario Cyber risk" che alleghiamo anche al presente elenco di quesiti.

Aliquota provvigionale del broker: 3% polizze rami RCA, 5% polizze rami diversi da RCA.

Domanda: vengono chieste le seguenti informazioni:

1. Sono previsti cicli di formazione sulla sicurezza informatica e in materia privacy per i dipendenti?
2. Durante le fasi di conclusione del rapporto lavorativo, è previsto l'immediato recupero degli elementi di sicurezza (chiavi, tessere ecc.) e la contestuale disabilitazione delle utenze?
3. L'Ente provvede a fornire un identificativo univoco e vieta l'utilizzo di identificativi o utenze condivise?
4. Sono state implementate procedure di disaster recovery/data breach response/business continuity/incident response?
5. Sono effettuati dei test di sicurezza periodici (vulnerability assessment, penetration test)?

6. Quali sistemi operativi sono utilizzati sui client/laptop?
7. Sono state attivate modalità di lavoro agile/smart working? Se sì, indicare se sono utilizzati dispositivi aziendali o personali e quali misure di sicurezza sono state previste.
8. Con quale frequenza viene eseguito il back up dei dati?
9. Le copie di back up sono protette in base al livello di confidenzialità delle informazioni che contengono?
10. Sono previste delle soluzioni crittografiche?
11. Fornire delle specifiche in ordine agli adempimenti effettuati per garantire conformità alla normativa sulla privacy e il trattamento dei dati personali.

Risposta:

1. Sono previsti cicli di formazione in materia di privacy per i dipendenti;
2. Durante le fasi di conclusione del rapporto lavorativo è previsto l'immediato recupero di chiavi, tessere e la disabilitazione delle utenze;
3. L'Ente provvede a fornire un identificativo univoco e vieta l'utilizzo di identificativi o utenze condivise;
4. Sono state implementate procedure di disaster recovery;
5. Non sono stati effettuati test di sicurezza periodici;
6. Sistemi operativi: tutti dotati di Windows 7 e Windows 10. Entro fine anno tutti a Win 10;
7. Sono state adottate forme di smart working sia con dispositivi aziendali che personali. Implementata VPN crittografata con accesso controllato degli utenti. I dispositivi aziendali sono dotati di Windows 10 e antivirus aziendale, tutti aggiornati costantemente, mentre i dispositivi personali sono dotati di accesso VPN limitato solo verso le postazioni personali;
8. Viene eseguito backup completo dei dati ogni sabato, backup incrementale ogni giorno alle ore 22:00;
9. Le copie sono protette da cifratura con password generata casualmente;
10. Si sono previste soluzioni crittografiche;
11. E' stato affidato ad una ditta esterna l'incarico per garantire il pieno rispetto degli adempimenti previsti dal regolamento UE 679/2016 GDPR (General Data Protection Regulation). Vi è stata la designazione del Responsabile della protezione dei dati personali (RDP).

Lotto 9 Polizza RC Inquinamento

Domanda: viene chiesta la statistica sinistri relativa agli ultimi 3/5 anni oppure dichiarazione assenza sinistri per il lotto Rc Inquinamento.

Risposta: relativamente alla polizza RC inquinamento non vi sono sinistri negli ultimi 3/5 anni (questo vale anche per la polizza Cyber risk). Come indicato sul progetto assicurativo, le polizze Rc inquinamento e Cyber risk sono polizze che vengono introdotte in sede di gara (non si tratta di polizze già vigenti presso l'ente).

Prata di Pordenone, lì 03.09.2020

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott.ssa Lucia Anzolini

Allegati: questionario Cyber Risk