

## **Servizi di refezione scolastica – modalità di pagamento**

Nel Comune di PRATA DI PORDENONE il servizio mensa si paga utilizzando il sistema PagoPA.

PagoPA e' un sistema di pagamenti elettronici voluti dallo stato Italiano per rendere più sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

PagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire i pagamenti presso i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito Pastel:

vi collegate con un PC, non dalla APP, non da uno smartphone (non avreste la visione completa del sito, potreste non visualizzare i sottomenu dove dovete cliccare, ad esempio, potreste non visualizzare la voce PAGOPA, oppure, la voce ESTRATTO CONTO) al vostro account Pastel con le vostre credenziali direttamente sul sito portale.pastel.it poi, cliccate sopra la voce ESTRATTO CONTO poi si clicca sopra a PagoPA poi su PROCEDI,

dal menu a tendina si clicca sopra a PAGA SUBITO, si seleziona la voce CONSEGNA PASTI e si inserisce l'importo che si desidera pagare in quel momento e si CONVALIDA IL PAGAMENTO

A questo punto verrete trasportati nel sito del PagoPA che NON E' PASTEL e PASTEL NON HA NE' VISIONE NE' MANUTENZIONE.

Il sistema vi permetterà di scegliere se stampare il codice IUV (e pagare in contanti presso un esercente, la posta o la banca) o effettuare il pagamento on line.

**LE TEMPISTICHE DI ACCREDITO NEL VOSTRO CONTO PASTEL:**

Il sistema PagoPA comunica il risultato effettivo dell'operazione solo in un secondo momento; quando PASTEL riceverà la comunicazione da PagoPA dell'avvenuta riscossione del denaro da parte della Tesoreria del Comune, provvederà ad aggiornare il sistema Pastel e di conseguenza il saldo genitore.

**SE IL VOSTRO PC UTILIZZA UNA CACHE DI NAVIGAZIONE, NON VI PERMETTERA' DI VISUALIZZARE PERFETTAMENTE GLI AGGIORNAMENTI DELLA PAGINA E, QUINDI, NON VISUALIZZERETE AD ESEMPIO, SU ESTRATTO CONTO, IL PAGOPA. DOVETE VUOTARE LA CACHE CHE UTILIZZA IL VOSTRO BROWSER CLICCANDO CONTEMPORANEAMENTE SOPRA ALLE FUNZIONI DELLA VOSTRA TASTIERA: CTRL F5**

Nel caso non riuscite ad eseguire l'operazione, dovete chiedere aiuto direttamente Servizio Istruzione del Comune di Prata. Incassa direttamente il Comune, per ogni informazione relativa ai pagamenti dovete rivolgervi direttamente e solo al Comune.

In alternativa il pagamento potrà essere effettuato presso il Comune, esclusivamente con bancomat o carta di credito, previo appuntamento da fissare sempre in comune.