

CURRICULUM VITAE

Autorizzo l'utilizzo dei dati trasmessi ai sensi del D. Lgs 196/2003

Via Roma, 100
Prata di Pordenone (PN)
cell. 347/2253044
e-mail: eleonora.leonelli@virgilio.it

Dati anagrafici

Nome: Eleonora
Cognome: Leonelli
Data di nascita: 01/04/1972
Via Roma 100
Prata di Pordenone
tel 347 2253044

Formazione e studi

1997 - 1998 Master "Marketing Manager per le imprese dei servizi" presso l'Accademia di commercio e turismo di Trento.

1996 Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-internazionale, Università degli Studi di Firenze. Tesi in Organizzazione internazionale. Votazione: 107/110.

1991 Diploma di maturità scientifica, Liceo A. Einstein di Rimini, votazione: 48/60.

Conoscenze linguistiche

Inglese

Scritto e parlato buono.

Due corsi annuali alla British School di Rimini (1990-91). Quattro corsi semestrali al Centro Linguistico di Ateneo dell'Università degli Studi di Firenze (1994-96).

Ottobre/Novembre 2015 e attualmente in svolgimento, frequentazione corso di inglese presso la Casa dello Studente di Pordenone livello B2.

Francese

Scritto e parlato buono.

Soggiorno studio a Parigi presso l'Université de la Sorbonne di Parigi nell'agosto del 1991.

Conoscenze informatiche

Utilizzo abituale dell'ambiente Windows. Ottima conoscenza di Word, utilizzo discreto di Excel, Power Point, e-mail ed internet. Sistema SAP e Navision

Esperienze professionali

Per motivi familiari mi sono dimessa nel giugno 2008 dall'Azienda Caviro e nel corso di questi anni ho svolto attività di collaborazione esterna con enti pubblici e aziende private.

Febbraio 2016- in corso

Collaborazione con aziende settore rendering nelle attività di ricerche di mercato, contatti con aziende fornitori, gestione agenda manager.

In specifici periodi ho collaborato con il comune di Prata di Pordenone per le seguenti attività ISTAT:

novembre 2011/giugno 2012 Censimento della popolazione

marzo 2013 Indagine Aspetti della vita quotidiana

novembre 2013/ agosto 2014 Indagine Uso del tempo

ottobre/novembre 2015 Indagine europea sulla salute

aprile/maggio 2018 Aspetti della vita quotidiana

Settembre 2003 Giugno 2008:

Responsabile Customer Care Italia per Caviro, leader di mercato nella produzione e distribuzione di vino nel settore daily (tra i marchi commercializzati vi sono Tavernello e Castellino).

La responsabilità del customer care prevede il coordinamento di risorse addette a:

ricevimento e processazione ordine di acquisto da parte di clienti,

gestione del credito e dei fidi concessi ai clienti,

accredito resi e non consegnati ai clienti,

emissione bolle di consegna e fatturazione attiva

Obiettivo: assicurare il tempestivo e corretto servizio al cliente ottimizzando le risorse aziendali.

novembre 1999 – agosto 2003

Customer Service Coordinator per Pozzi-Ginori SPA (Gruppo Sanitec) per Italia ed Estero. Attività svolta: gestione degli ordini, rapporti con clienti e agenti, direzione commerciale e collaborazione con altre funzioni aziendali. Tra le attività dell'ufficio vi è anche la preparazione della documentazione per le spedizioni internazionali (analisi lettere di credito, rapporti con banche, spedizionieri, ecc).

giugno 1998 - novembre 1999

Impiegata presso l'ufficio commerciale di un'azienda di Conegliano Veneto (TV) la River Lab. Mi sono occupata della gestione ordini per il mercato italiano in particolare modo della trasmissione degli ordini tra l'ufficio commerciale e la produzione.

3 novembre 1997 -febbraio 1998

Stage presso l'ufficio marketing della Stefanel S.p.a.

1997 Esperienza di stage all'aeroporto di Glasgow dove ho lavorato nel dipartimento che gestisce il terminal.

1995/96 Esperienza di lavoro all'ufficio soci della Direzione Generale di Bologna della COOP Adriatica